

Principios de Privacidad y Confidencialidad de la Información

Con el objetivo de mantener nuestro permanente liderazgo en la protección de la privacidad del cliente, Manufacturera 3M S.A de C.V está activamente involucrada con las actuales iniciativas comerciales destinadas a preservar los derechos individuales de privacidad en Internet y en todos los aspectos del comercio electrónico. Para mayor información acerca del compromiso para proteger la privacidad de nuestros clientes tanto en línea como fuera de ella, favor de leer los Principios de Privacidad y Confidencialidad de los Clientes de Manufacturera 3M S.A de C.V. La Declaración de Privacidad en Internet para los Clientes de Manufacturera 3M S.A de C.V, aplica estos Principios a nuestros clientes en línea y define nuestro compromiso de proteger su privacidad. Esta Declaración de Privacidad aplica únicamente a los clientes mexicanos de Manufacturera 3M S.A de C.V, así como a los visitantes mexicanos a nuestro sitio. Por favor toma en cuenta que los sitios de Manufacturera 3M S.A de C.V en Internet de otros mercados cuentan con Declaraciones de Privacidad que son totalmente consistentes con los Principios de Privacidad de los Clientes. Estos pueden ser modificados según se requiera para productos y servicios en particular, o para adecuarse a las leyes o costumbres locales alrededor del mundo.

Principios de Privacidad del Cliente

La compañía es de los líderes en la Industria Metal Mecánica. Recabamos información necesaria para adherirlos como clientes, para brindarles los servicios seleccionados y para ofrecerles productos o servicios adicionales o relacionados con Manufacturera 3M S.A de C.V. Cada unidad de negocio de Manufacturera 3M S.A de C.V cuenta con sus propias normas y prácticas individuales, que son totalmente compatibles con estos principios y que pueden ser modificados según sea necesario para servicios y productos particulares, o para ajustarse a las leyes locales o prácticas alrededor del mundo. Estos son los principios que definen nuestro compromiso como Manufacturera 3M S.A de C.V para proteger la privacidad de nuestros diversos clientes, así como darles la calidad del producto o servicio.

Sólo recabamos la información del cliente que es necesaria, y les explicamos a los clientes de qué modo la utilizamos

Nos limitamos a recabar la información que necesitamos conocer de nuestros clientes, brindarles servicios de atención al cliente, ofrecerles nuevos productos y servicios y para cumplir con los requerimientos legales y regulatorios. Les explicamos a nuestros clientes de qué modo utilizamos la información recabada, y les brindamos información adicional de ser solicitada.

Le brindamos a nuestros clientes diferentes opciones acerca de cómo utilizamos su información.

Regularmente le brindamos a nuestros clientes la opción de decidir si desean o no formar parte de los listados que utilizamos para mercadotecnia vía correo, teléfono y/o correo electrónico / en línea. Estas opciones de selección incluyen el ofrecimiento de productos y servicios de Manufacturera 3M S.A de C.V y aquellos que se llevan a cabo junto con nuestros socios en el negocio.

Aseguramos la calidad de la información

Empleamos una tecnología avanzada y técnicas específicas para que la información del cliente sea procesada de un modo rápido, preciso y completo. Exigimos un alto estándar de calidad por parte de las entidades que nos brindan información acerca de nuestros clientes y de clientes potenciales.

Utilizamos dispositivos de seguridad para la información

El acceso a la información del cliente está limitado a aquellos que la necesitan específicamente para llevar a cabo sus responsabilidades comerciales. Empleamos técnicas de seguridad diseñadas para proteger la información de nuestros clientes, especialmente cuando cierta información es utilizada por empleados y socios en el negocio para cumplir con los servicios de atención al cliente.

Limitamos la divulgación de información acerca del cliente

Además de brindarle a los clientes la posibilidad de elegir si desea o no recibir promociones de mercadotecnia, sólo divulgamos información bajo el consentimiento o solicitud de los clientes, o cuando una disposición legal o autoridad así lo requiere.

Estamos atentos a las inquietudes de los clientes

Expresamos las razones por las cuales se tomó esa decisión y la información en que se basó dicha decisión, a menos que el tema esté relacionado con alguna supuesta actividad delictiva.

Extendemos estos principios de privacidad a nuestras relaciones comerciales

Esperamos que las compañías que seleccionamos como socios en el negocio respeten nuestros principios de privacidad en cuanto al manejo de información del cliente. Esto incluye a las compañías que; (a) nos asisten brindando servicios a nuestros clientes; (b) nos brindan información para identificar o evaluar clientes potenciales; o (c) a aquellas que envían correos a los listados aprobados de clientes de Manufacturera 3M S.A de C.V. En cuanto a la selección de socios en el negocio, Manufacturera 3M S.A de C.V considera la precisión y la calidad de la información que brindan, de qué modo responden a los reclamos del consumidor y si les brindan o no opciones de selección a aquellos cuya información es procesada. También participamos activamente en asociaciones de la industria para apoyar las sólidas y efectivas pautas y prácticas de privacidad.

Hacemos responsables a los empleados de nuestros principios de privacidad

Cada empleado de Manufacturera 3M S.A de C.V es individualmente responsable de mantener la confianza del consumidor en la compañía. Brindamos capacitación y programas de comunicación destinados a formar a los empleados en relación al significado y los requerimientos de estos Principios de Privacidad del Cliente. Llevamos a cabo auditorías internas y externas de nuestro cumplimiento con los principios de privacidad y las políticas y prácticas específicas que sustentan los principios. Aquellos empleados que violen estos principios u otras políticas o prácticas de la compañía están sujetos a una acción disciplinaria, incluido el despido. Se espera que los empleados

informen las irregularidades, y pueden hacerlo confidencialmente a sus gerentes o a la persona responsable de Compliance de su unidad de negocio

Información de clientes a través de otras compañías y fuentes públicas

Buscando identificar a aquellas personas que creemos estarán interesados en productos y servicios específicos de Manufacturera 3M S.A de C.V, Obtenemos información de clientes a través de otras compañías y fuentes públicas y la utilizamos para ofrecerles estos productos y servicios.

Rigurosamente defendemos la protección de la información del cliente.

Creemos que la adopción e implementación de los Principios de Privacidad del Cliente de Manufacturera 3M S.A de C.V anteriormente mencionados representan pautas comerciales correctas, y significarán para los intereses de nuestros clientes una efectiva protección de la privacidad. Algunos pequeños cambios a nuestros Principios de Privacidad reflejan la situación comercial actual de la compañía, un mercado más competitivo y global junto con avances tecnológicos.

Estos Principios de Privacidad del Cliente rigen nuestra conducta en el manejo y uso de la información, divulgación y seguridad de la información del cliente, como así también las responsabilidades que asumimos como empleados, incluyendo la relación con nuestros socios en el negocio.

En cuanto al trabajo con nuestros socios y proveedores para recopilar y utilizar los listados de clientes y de clientes potenciales con propósitos de mercadotecnia, exigimos estrictas obligaciones contractuales relacionadas con la seguridad, lo cual nos permite auditar a aquellos que están involucrados en el proceso.

Uso de la Información por nuestros socios de negocios

Por favor toma en cuenta que nosotros no proporcionaremos tu dirección de Correo Electrónico o cualquier otra información que nos hayas proporcionado a ninguno de nuestros socios de negocios.

Modificaciones a la Declaración de Privacidad

Cualquier modificación a nuestra Declaración de Privacidad en Internet se menciona en esta sección, con el propósito de que estés completamente informado acerca de las protecciones de privacidad que proporcionamos y de tus opciones con respecto a la utilización de información personal por nuestra parte para propósitos de mercadotecnia.

Uso de la Información por Manufacturera 3M S.A de C.V

Nosotros podremos utilizar la información nos hayas proporcionado para: proporcionarte un servicio e informarte acerca de productos y servicios. Si nos proporcionas una dirección de Correo Electrónico, o lo has hecho en el pasado, o si nosotros obtenemos tu dirección de Correo Electrónico de otra fuente, podremos enviarte ofertas por Correo Electrónico. Estas ofertas pueden estar basadas en información que nos hayas proporcionado en tu operación inicial con nosotros, en encuestas, en información que puedas indicar preferencias de compras y estilo de vida, así como información disponible de fuentes externas. Estas ofertas a través de Correo Electrónico te serán

enviadas directamente por Manufacturera 3M S.A de C.V. Si deseas proporcionarnos tu correo electrónico a través de nuestra página por favor ingresa a www.manufacturera.com.mx

Uso de www.manufacturera.com.mx

Cuando ingresas y navegas a través del Sitio www.manufacturera.com.mx y no te has registrado para algún servicio de Manufacturera 3M S.A de C.V en línea, navegas de manera anónima. La información personal - como nombre, dirección, número telefónico o dirección de Correo Electrónico- no se obtiene en el momento en que navegas. Sin embargo, Manufacturera 3M S.A de C.V utiliza una tecnología estándar llamada "cookies" para obtener información acerca de cómo usted utiliza nuestro Sitio. Ejemplo de esta información es la relativa al servidor en el cual tu computadora está registrada, el tipo de navegador que usas y si respondiste a un anuncio publicitario de Manufacturera 3M S.A de C.V mostrado en la pantalla o a un Correo Electrónico. Esta información es utilizada con la finalidad de medir la tasa de respuesta a los anuncios publicitarios mostrados en pantalla y a las ofertas de Correo Electrónico. Con objeto de proporcionar un producto o servicio en particular en línea, te solicitaremos que voluntariamente nos proporcione información personal o usuario de los servicios en línea para efectos tales como: enviarte correspondencia, registro en el sitio, o participar en encuestas en línea y permitirnos proporcionarte un producto o servicio en línea de una manera eficiente. Si nosotros te tenemos registrado como un usuario de servicios Manufacturera 3M S.A de C.V en línea, podremos combinar información sobre el uso que le das a nuestro sitio, y el producto o servicio en línea que utilizas, con alguna otra información en línea y fuera de ella que tengamos acerca de ti como cliente de Manufacturera 3M S.A de C.V; información que nos hayas proporcionado, así como información disponible de fuentes externas, con objeto de adecuar tu experiencia en línea a tus necesidades y presentarte ofertas y actualizaciones que sean relevantes. Nosotros también podremos utilizar una "cookie" para hacer posible que en el momento en el que vuelvas a ingresar a nuestro sitio, nuestro servidor te reconozca como un usuario registrado de los servicios de Manufacturera 3M S.A de C.V en línea.

Declinación de Ofertas por Correo Directo y Tele mercadeo

Si no deseas recibir ofertas a través de correo o tele mercadeo de Manufacturera 3M S.A de C.V en México, si deseas información acerca de tu cuenta, o si usted tienes una pregunta o duda, favor de llamar al número telefónico de Servicio a Clientes Teléfono: +52(271)7121009 / 7121911 FAX +52(271)7145210

Declinación de Ofertas por Correo Electrónico

Manufacturera 3M S.A de C.V les proporciona a los clientes una forma fácil para declinar el recibir ofertas por Correo Electrónico. No obstante que algunos clientes nos dicen que aprecian que se les notifiquen estas oportunidades cuidadosamente diseñadas, nosotros reconocemos la importancia de darle estas opciones a usted. En cualquier momento, nos puedes solicitar que ya no te enviemos este tipo de ofertas mediante un simple cambio de preferencias. Todas las ofertas por Correo Electrónico que recibes de Manufacturera 3M S.A de C.V te informarán la manera de declinar el seguir recibiendo más ofertas por Correo Electrónico. Adicionalmente, puedes establecer tus Preferencias de Correo Electrónico en cualquier momento.

Sitios de Internet con enlaces desde Manufacturera 3M S.A de C.V

Debes de estar informado que otros sitios de Internet a los cuales se puede conectar a través de www.manufacturera.com.mx pueden contener disposiciones relativas a privacidad que difieran de las disposiciones relativas a privacidad aquí establecidas.